แผนผังกระบวนการ/ช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ด้วยตนเอง
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทับช้าง

๒. ผ่านเว็บไซต์ www.tubchang.go.th

๓. ทางโทรศัพท์ ๐ ๗๔๕๙ ๕๑๒๓

๔. ทางโทรสาร ๐ ๗๔๕๙ ๕๑๒๕

๕. ทางไปรษณีย์

๖. ทางแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
“อบต.ทับช้าง จ.สงขลา”

๗. ทางเฟสบุ๊ค “อบต.ทับช้าง อำเภอนาทวี”

๘. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
saraban@tubchang.go.th

รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

↓

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
(๑ - ๒ วัน)

↓

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลทับช้าง
(๑๕ วัน)

↓

ยุติ → ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ (๑๕ วัน)

ไม่ยุติ → ไม่ยุติ แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ (๑๕ วัน)

↓

สิ้นสุดการดำเนินการ
รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ